

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satiti Handini  
NIM : 2013. 01. 026  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap *Word of Mouth* dengan mediasi Kepuasan Pasien dan dimoderasi oleh Persepsi Harga.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.
2. Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekwensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibatalkan gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, Agustus 2016

Yang menyatakan,



Satiti Handini